

कॉर्पोरेट लक्ष्य

1. लदान और यात्रियों की सहज सुविधा के लिए, विश्वसनीयता के साथ संसाधनों और सेवाओं तक पहुंच एवं एक पर्यावरण कुशल और दीर्घकालिक टिकाऊ सुरक्षित रेल परिवहन प्रणाली को विकसित करने के लिए प्रतिबद्ध.
2. आर्थिक विकास बढ़ाने के लिए रेल संरचना को अन्य परिवहन साधनों के साथ विकसित करना.
3. सामाजिक एकता और स्थायित्व को बढ़ाने, एवं स्थानीय, क्षेत्रीय, राष्ट्रीय, और अंतर्राष्ट्रीय मांगों को पूर्ण करने के प्रति उत्तरदायी.
4. अपने क्षेत्र के यात्रियों की सुविधा में लगातार सुधार लेने हेतु.
5. संसाधनों का न्यूनतम उपयोग कर अपनी उत्पादकता को बढ़ाना.
6. अपने भौगोलिक क्षेत्राधिकार के अंतर्गत आने वाले रेल उपयोगकर्ताओं को गुणवत्ता पूर्ण सेवा प्रदान करना.
7. संसाधनों का विवेकपूर्ण एवं प्रभावी तरीके से उपयोग करना.